



L'Espace Nautique des Foron recrute

UN REGISSEUR - HOTESSE / HOTE DE CAISSE

contrat saisonnier du 26/04/2023 au 13/10/2023

DESCRIPTIF DES MISSIONS

Sous la responsabilité directe de la Directrice, l'agent sera chargé :

- D'assurer le rôle de régisseur principal et la tenue de la régie du centre aquatique
- D'assurer le suivi des tableaux de bord de fréquentation et le suivi des tableaux de bord de recettes
- D'assurer l'organisation du secteur caisse (3 agents)
- D'accueillir la clientèle de la piscine et de gérer les encaissements

Missions principales :

1. Suivi de régie des recettes du centre aquatique

- Etablir les bordereaux de caisse
- Renseigner les tableaux de recettes journaliers et mensuels
- Gérer le dépôt de fonds à la trésorerie
- Gérer l'interface avec le trésor public
- Suivi des déclarations de régie du régisseur suppléant

2. Accueil des usagers

- Information sur les tarifs, le fonctionnement... du Centre Aquatique
- Perception des droits d'entrée conformément aux tarifs délibérés
- Surveillance des accès afin d'éviter toute fraude
- Régulation de l'entrée des usagers individuels et des groupes
- Accueil téléphonique de première ligne
- Accueil et information des usagers, réception, filtre et transmission des messages téléphoniques
- Faire respecter le règlement intérieur aux usagers
- Participer à l'application du POSS (Plan d'Organisation de la Surveillance et des Secours) : un des maillons de la chaîne de secours, l'agent guide les secours jusqu'à l'endroit de l'accident et aide à l'évacuation du bâtiment en cas de besoin

3. Gestion de caisse

- Enregistrement des opérations dans le logiciel dédié (Team Axess)
- Tenue de la caisse, encaissement des opérations par tous moyens de paiements

4. Gestion administrative

- Gestion des fournitures de bureau et de caisse
- Gestion du planning des agents du secteur caisse
- Gérer la partie administrative des litiges et réclamations en lien avec la Directrice
- Participer à l'élaboration et valider les supports de communication de l'équipement
- Relations avec les partenaires associatifs du centre aquatique

PROFIL RECHERCHE

CAP commerce/vente, BAC Pro métiers du commerce et de la vente serait un plus

Une première expérience réussie en qualité de régisseur serait appréciée

Un bon relationnel et une recherche de la satisfaction client

Être capable d'accueillir les usagers avec amabilité et de garder son calme en toute circonstance

Connaissance informatique basique et familiarité avec des équipements électroniques (caisse, scanners,...)

Intégrité sans faille et droit de réserve et de confidentialité

Flexibilité et adaptabilité

Rigueur dans la gestion de la caisse et l'application des procédures

Capacité à travailler en équipe

TEMPS DE TRAVAIL

Poste à temps non complet

Horaires différenciés par période : mai/juin ; juillet/août ; septembre/octobre

Travail certains week-end et jours fériés

Possibilité de renouveler le contrat saisonnier sur les saisons suivantes

Les candidatures sont à adresser le plus rapidement possible à :

Madame la Présidente

ESPACE NAUTIQUE DES FORON

Maison du Pays

74800 LA ROCHE SUR FORON

Par mail : recrutement@ccpaysrochois.fr