



Le Pays Rochois
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Secteur DSP Véolia

**RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU
SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE**

Exercice 2021

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| CHAPITRE I : LES CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE | 4 |
| 1. LE TERRITOIRE DESSERVI | 4 |
| 2. MODE DE GESTION DU SERVICE | 4 |
| 3. ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE | 4 |
| 4. NOMBRE D'ABONNES | 5 |
| 5. EAUX BRUTES | 6 |
| 5.1 Prélèvement sur les ressources en eaux : | 6 |
| 6. EAUX TRAITEES | 6 |
| 6.1 Production et Traitement | 6 |
| 6.2 Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2021 (volumes sur la période de consommation proratisés sur 365 jours) | 7 |
| 6.3 Achat et vente d'eaux traitées à d'autres services : | 8 |
| 6.4 Volume vendu sur la période de consommation : | 8 |
| 6.5 Volumes comptabilisé, consommé autorisé, sans comptage et de service : | 9 |
| 7. LINEAIRE DE RESEAU DE DESSERTE | 9 |
| 8. BRANCHEMENTS NEUFS | 9 |
| CHAPITRE II : TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE | 10 |
| 1. MODALITES DE TARIFICATION | 10 |
| 2. FACTURE D'EAU TYPE | 11 |
| 3. RECETTES | 12 |
| CHAPITRE III : INDICATEURS DE PERFORMANCE | 13 |
| 1. QUALITE DE L'EAU | 13 |
| 2. INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX | 13 |
| 3. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU RESEAU | 15 |
| 3.1 Rendement du réseau de distribution | 15 |
| 3.2 Indice linéaire des volumes non comptés | 15 |
| 3.3 Indice linéaire de pertes en réseau | 16 |
| 3.4 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 16 |
| 4. INDICE D'AVANCEMENT DE PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU | 16 |
| CHAPITRE IV : FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS | 18 |
| 1. BRANCHEMENTS EN PLOMB | 18 |
| 2. MONTANTS FINANCIERS | 18 |
| 3. ETAT DE LA DETTE DU SERVICE | 18 |
| 4. PRESENTATION DES INVESTISSEMENTS REALISES EN 2021 | 18 |

| | |
|---|-----------|
| 5. PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE EN VUE D'AMELIORER LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE | 19 |
| 6. PRESENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTES PAR L'ASSEMBLEE DELIBERANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE | 19 |
| <i>CHAPITRE V : ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE DANS LE DOMAINE DE L'EAU</i> | 20 |
| 1. ABANDONS DE CREANCE OU VERSEMENT A UN FOND DE SOLIDARITE | 20 |
| 2. OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE | 20 |
| 3. TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNEE PRECEDENTE | 20 |
| <i>CHAPITRE VI : TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS</i> | 21 |

CHAPITRE I : LES CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

1. LE TERRITOIRE DESSERVI

La Communauté de Communes du Pays Rochois (CCPR) a délégué la gestion de l'eau potable à l'entreprise VEOLIA pour 4 communes de son territoire, à savoir : Amancy (en partie), Cornier, Eteaux et La Roche sur Foron.

VEOLIA gère les missions de production, de protection des ouvrages de prélèvement, de traitement, de transfert, de stockage et de distribution.

Le règlement de service d'eau potable a été approuvé le 12 juillet 2012. Il définit les obligations du délégataire et des usagers en matière de distribution d'eau potable.

2. MODE DE GESTION DU SERVICE

Le service est exploité en Délégation de Service Public (DSP) par l'entreprise VEOLIA. Le contrat est entré en vigueur le 01 janvier 2013, pour une fin de prestations au 31 décembre 2024.

4 avenants au contrat ont été intégrés :

Avenant n°1 du 01/10/2017 :

Intégration de nouveaux ouvrages (réservoir, nouveaux forages, surpresseur), suppression d'ouvrage (réservoir), abandon des obligations contractuelles portées à l'article 5 (mise en place de 8 sondes, la mesure en continu de la qualité de l'eau et télé relevé des compteurs). Adaptation du programme de renouvellement et intégration des impacts des lois Brotte Warsmann Hamon

Avenant n°2 du 19/06/2018 :

Transfert de la compétence eau potable à la CCPR

Avenant n°3 du 17/12/2019 :

Intégration des équipements assurant la chloration du réservoir des Fleuries,
Sortie des équipements assurant la chloration du réservoir de Broÿs,
Mise à disposition de l'organisation de crise de Véolia pour la CCPR

Avenant n°4 du 14/12/2021 :

Modification de la structure tarifaire de la rémunération du délégataire.

3. ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE

Le service public d'eau potable du secteur DSP dessert une population estimée à **15 165 habitants** au 31/12/2021 (15 300 au 31/12/2020).

4. NOMBRE D'ABONNES

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable secteur DSP dessert **6 777 abonnés** au 31/12/2021 (6 648 au 31/12/2020).

| Commune | Nombre total d'abonnés au 31/12/2020 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2021 | Variation en % |
|--------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Amancy | 141 | 142 | +0.7 % |
| Cornier | 685 | 682 | -0.4 % |
| Eteaux | 870 | 922 | +6 % |
| La Roche sur Foron | 4 952 | 5 031 | +1.6 % |
| Total | 6 648 | 6 777 | +1.9 % |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **47 abonnés/km** au 31/12/2021.

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|-------|-------|------|
| Densité linéaire d'abonnés (Abonnés/km) | 45.14 | 46.17 | 47 |

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **2,24 habitants/abonné** au 31/12/2021.

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------------|------|------|------|
| Nombre habitants/abonné | 2,42 | 2,30 | 2,24 |

5. EAUX BRUTES

5.1 Prélèvement sur les ressources en eaux :

Le service public d'eau potable secteur DSP a prélevé **1 028 732 m³** sur l'année 2021 (1 108 102 m³ pour l'exercice 2020), provenant uniquement de ressources souterraines.

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Volume journalier autorisé | Volume prélevé durant l'exercice 2020 en m ³ | Volume prélevé durant l'exercice 2021 en m ³ | Variation en % |
|--|------------------------|----------------------------|---|---|----------------|
| Captage de Passeirier | Forage | 2 160 m ³ /j | 741 197 | 620 667 | -16% |
| L'Épine = Sapin, Rubis, Beules, Passaquet) | Sources | 900 m ³ /j | 289 923 | 317 969 | 10% |
| Sources d'Orange = flan supérieur, flan inférieur, Chesnet ou Communaux) | Sources | 275 m ³ /j | 76 982 | 90 096 | 17% |
| Total | | 3 335 m ³ /j | 1 108 102 | 1 028 732 | -7% |

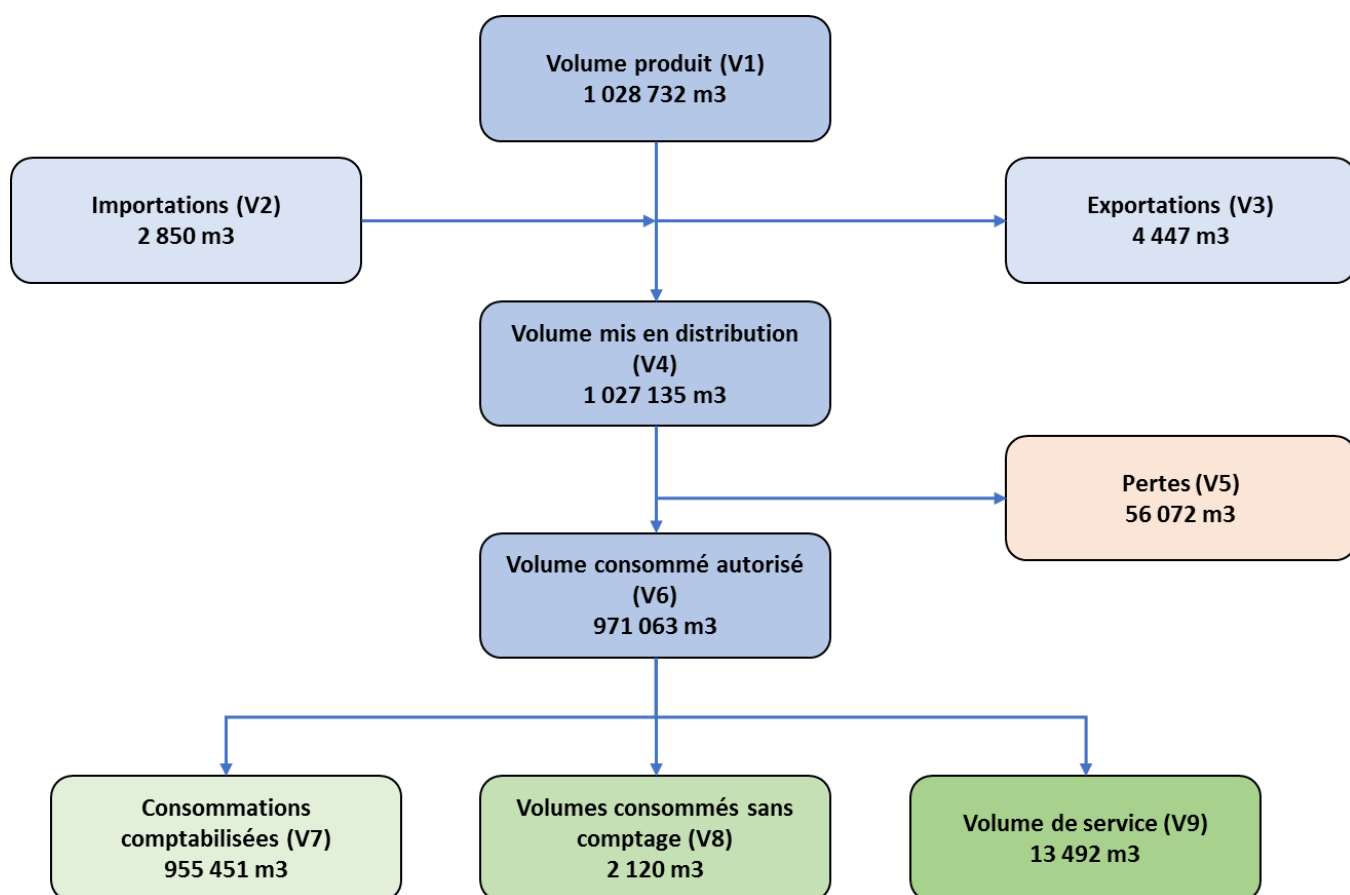
6. EAUX TRAITEES

6.1 Production et Traitement

Le service possède 5 stations de traitement.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement |
|---------------------------------|--------------------|
| Station de l'Épine | Chlore |
| Réservoir d'Orange | Chlore |
| Réservoir de Broys | UV |
| Réservoir des Fleuries | Chlore + UV |
| Réservoir des Longets | Chlore |

6.2 Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2021 (volumes sur la période de consommation proratisés sur 365 jours)



Volumes produits sur la période de consommation mis en distribution :

| | Volume produit 2020 | Volume produit 2021 | Variation des volumes produits |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------|
| Total du volume produit (V1) | 1 108 102 | 1 028 732 | -7% |

Le volume produit est de **1 028 732 m³** sur la période de consommation pour l'année 2021.

6.3 Achat et vente d'eaux traitées à d'autres services :

| Fournisseur | Volume acheté 2020 en m3 | Volume acheté 2021 en m3 | Variation des volumes achetés en m3 |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Syndicat des Rocailles Bellecombe | 3 177 | 2 850 | -10% |
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | 3 177 | 2 850 | -10% |

Le volume d'eau traitée acheté à d'autres services est de **2 850 m³** pour l'année 2021.

| Acheteur | Volume vendu 2020 m3 | Volume vendu 2021 m ³ | Variation des volumes vendus en % |
|---|----------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Régie Eau CCPR | 4 616 | 4 447 | -4% |
| Total d'eaux traitées vendues (V3) | 4 616 | 4 447 | -4% |

Le volume d'eau traitée vendu à d'autres services est de **4 447 m³** pour l'année 2021.

6.4 Volume vendu sur la période de consommation :

| Acheteurs | Volumes consommés comptabilisés 2020 en m3 | Volumes consommés comptabilisés 2021 en m3 | Variation en % |
|--------------------------------|--|--|----------------|
| <i>Abonnés domestiques</i> | 782 559 | 760 208 | -2,9% |
| <i>Abonnés non domestiques</i> | 174 844 | 190 023 | 8,7% |
| Total vendu aux abonnés | 957 403 | 950 231 | -0,7% |
| <i>Autres services</i> | 4 616 | 4447 | -3,7% |
| Total vendu | 962 019 | 954 678 | -0,8% |

Le volume vendu sur la période de consommation est de **954 678 m³** pour l'année 2021.

6.5 Volumes comptabilisé, consommé autorisé, sans comptage et de service :

| | 2020 | 2021 | Variation |
|---|----------------|----------------|---------------|
| Volume comptabilisé hors vente en gros m3 (m3) | 974 675 | 968 539 | -0,6% |
| Volume comptabilisé hors vente en gros sur 365 j (m3) - V7 | 980 030 | 955 451 | -2,5% |
| Nombre de jours de consommation entre 2 relevés annuels | 364 | 370 | 1,6% |
| Volume consommateurs sans comptage (m3) - V8 | 3 560 | 2 120 | -40,4% |
| Volume de service du réseau (m3) - V9 | 13 663 | 13 492 | -1,3% |
| Volume consommé autorisé (m3) | 991 898 | 984 151 | -0,8% |
| Volume consommé autorisé sur 365 jours (m3) - V6 | 997 253 | 971 063 | -2,6% |

Le volume sans comptage est de **2 120 m³** et le volume de service de **13 492 m³** pour l'année 2021.

Le volume comptabilisé sur 365 jours est de **955 451 m³** et le volume consommé autorisé sur 365 jours est de **971 063 m³**.

7. LINEAIRE DE RESEAU DE DESSERTE

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable secteur DSP est de **144 kilomètres** au 31/12/2021, hors branchements.

8. BRANCHEMENTS NEUFS

Sur l'année 2021, **35 branchements neufs** ont été réalisés.

CHAPITRE II : TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE

1. MODALITES DE TARIFICATION

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2021 et 01/01/2022 sont les suivants :

| Tarifs | | Au 01/01/2021 | Au 01/01/2022 |
|--|--|-------------------------|-------------------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | Abonnement DN 15mm y compris location du compteur | 10 € | 15,25 € |
| | Abonnement ⁽¹⁾ pour abonnés avec consommation annuelle > 10 000 m ³ /an | 159,12 € | 159,12 € |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | Prix au m ³ de 0 à 120 m ³ /an | 0,77 €/m ³ | 0,7072 €/m ³ |
| | (Amancy) | 0,385 €/m ³ | 0,5131 €/m ³ |
| | Prix au m ³ de 121 à 100 000 m ³ /an | 0,77 €/m ³ | 0,7072 €/m ³ |
| | (Amancy) | 0,385 €/m ³ | 0,5131 €/m ³ |
| | Prix au m ³ au-delà de 100 000 m ³ /an | 0,61 €/m ³ | 0,7072 €/m ³ |
| | (Amancy) | 0,61 €/m ³ | 0,5131 €/m ³ |
| Part du délégataire | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | Abonnement y compris location du compteurs DN15 et DN20 (montant variable en fonction du diamètre du compteur) | 22,49 € | 20,75 € |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | Prix au m ³ de 0 à 100 000 m ³ /an | 0,5978 €/m ³ | 0,5928 €/m ³ |
| Taxes et redevances | | | |
| Taxes | Taux de TVA | 5,50% | 5,50% |
| Redevances | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,0546 €/m ³ | 0,048 €/m ³ |
| | Pollution domestique (Agence de l'Eau) | 0,28 €/m ³ | 0,28 €/m ³ |

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération n° 2020-187 effective à compter du 01/01/2021 fixant les tarifs du service d'eau potable secteur DSP.

2. FACTURE D'EAU TYPE

Les tarifs applicables au 01/01/2021 et au 01/01/2022 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

| TARIFS 2021 | | | | | | |
|---|----------|--|-----------------|----------|--------|-----------------|
| Simulation facture d'eau au 01/01/2021 | PUHT | Cornier, Eteaux, La Roche sur Foron | | PUHT | Amancy | |
| | | Base | Montant | | Base | Montant |
| Abonnement | | | | | | |
| Collectivité | 10,00 € | 1 | 10,00 € | 10,00 € | 1 | 10,00 € |
| DSP | 22,49 € | 1 | 22,49 € | 22,49 € | 1 | 22,49 € |
| Part proportionnelle | | | | | | |
| Collectivité | 0,77 € | 120 | 92,40 € | 0,3850 € | 120 | 46,20 € |
| DSP | 0,5978 € | 120 | 71,74 € | 0,5978 € | 120 | 71,74 € |
| Redevance Pollution | 0,28 € | 120 | 33,60 € | 0,28 € | 120 | 33,60 € |
| Prélèvement ressource | 0,0546 € | 120 | 6,55 € | 0,0546 € | 120 | 6,55 € |
| Total HT | - | - | 236,78 € | - | - | 190,58 € |
| Total TVA | - | 5,5% | 13,02 € | - | 5,5% | 10,48 € |
| Net à payer 2021 | | | 249,80 € | | | 201,06 € |
| Prix TTC au m3 | | | 2,08 € | | | 1,68 € |
| TARIFS 2022 | | | | | | |
| Simulation facture d'eau au 01/01/2022 | PUHT | Cornier, Eteaux, La Roche sur Foron | | PUHT | Amancy | |
| | | Base | Montant | | Base | Montant |
| Abonnement | | | | | | |
| Collectivité | 15,25 € | 1 | 15,25 € | 15,25 € | 1 | 15,25 € |
| DSP | 20,75 € | 1 | 20,75 € | 20,75 € | 1 | 20,75 € |
| Part proportionnelle | | | | | | |
| Collectivité | 0,71 € | 120 | 84,86 € | 0,5131 € | 120 | 61,57 € |
| DSP | 0,5928 € | 120 | 71,14 € | 0,5928 € | 120 | 71,14 € |
| Redevance Pollution | 0,28 € | 120 | 33,60 € | 0,28 € | 120 | 33,60 € |
| Prélèvement ressource | 0,0480 € | 120 | 5,76 € | 0,0480 € | 120 | 5,76 € |
| Total HT | - | - | 231,36 € | - | - | 208,07 € |
| Total TVA | - | 5,5% | 12,72 € | - | 5,5% | 11,44 € |
| Net à payer 2021 | | | 244,08 € | | | 219,51 € |
| Prix TTC au m3 | | | 2,03 € | | | 1,83 € |

3. RECETTES

Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2020 en € HT | Exercice 2021 en € HT | Variation en % |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| Recettes de vente d'eau | 852 631.00 | 852 182.00 | -0,1% |
| Total des recettes | 852 631.00 | 852 182.00 | -0.1% |

Recettes de l'exploitant :

| Type de recette | Exercice 2020 en € HT | Exercice 2021 en € HT | Variation en % |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| Recettes de vente d'eau | 718 943 | 734 522 | 2.16% |
| Recettes liées aux travaux | 46 788 | 56 607 | 21 % |
| Autres recettes | 64 476 | 68 267 | 5.88 % |
| Total des recettes | 830 207 | 859 396 | 3.51% |

CHAPITRE III : INDICATEURS DE PERFORMANCE

1. QUALITE DE L'EAU

Les valeurs suivantes sont fournies par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par ses soins dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2020 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2020 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2021 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2021 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie | 47 | 0 | 58 | 0 |
| Paramètres physico-chimiques | 47 | 0 | 58 | 0 |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

| Analyses | Taux de conformité exercice 2020 | Taux de conformité exercice 2021 |
|------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie | 100% | 100% |
| Paramètres physico-chimiques | 100% | 100% |

2. INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX

| | nombre de points | Valeur | points potentiels |
|---|----------------------------------|--------|-------------------|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | | |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |

| | | | |
|--|--|-----|-----------|
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾ | Oui | 15 |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | | Oui | |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 95% | |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾ | | 15 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 1 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾ | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | Non | 0 |
| TOTAL (indicateur P103.2B) | 120 | - | 96 |

3. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU RESEAU

3.1 Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

| | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--|---------------|---------------|
| Rendement du réseau | 90,2 % | 94,6 % |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m ³ / jour / km] | 19,06 | 18,61 |

3.2 Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2021, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **1.37 m³/j/km**.

3.3 Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2021, l'indice linéaire des pertes est de **1.07 m³/j/km**.

3.4 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| Linéaire renouvelé en km | 2.198 | 2.069 | 2.722 | 0.708 | 1.250 |

Au cours des 5 dernières années, 8.947 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2021, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de **1,24 %**.

4. INDICE D'AVANCEMENT DE PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours

- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2021, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est de **80%**.

CHAPITRE IV : FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

1. BRANCHEMENTS EN PLOMB

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A compter du 25/12/2013, cette teneur ne doit plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Sur le territoire de la DSP, il n'existe pas à la connaissance du service de branchement en plomb.

2. MONTANTS FINANCIERS

| | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 384 093.34 € | 424 928.71 € |

3. ETAT DE LA DETTE DU SERVICE

L'état de la dette au 31 décembre 2021 est de :

| | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--|----------------|----------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 1 550 272.00 € | 1 550 272.00 € |
| Montant remboursé durant l'exercice en € | en capital | 443 466.85 € |
| | en intérêts | 161 632.58 |

4. PRESENTATION DES INVESTISSEMENTS REALISES EN 2021

| Projet | Commune | Montant réalisé € HT |
|----------------------------|--------------------|----------------------|
| Coudray | ETEAUX | 27 066,12 |
| Chemin de Coupely | ETEAUX | 29 977,20 |
| Col d'Evires | ETEAUX | 327 547,39 |
| Route des Champs Laitiers | ETEAUX | 8 908,80 |
| Avenue Jean Jaurès | LA ROCHE SUR FORON | 7 920,00 |
| Travaux divers secteur DSP | LA ROCHE SUR FORON | 23 509,20 |

5. PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE EN VUE D'AMELIORER LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE

| Projets à l'étude | Commune | Montants prévisionnels en € |
|------------------------------|---------|-----------------------------|
| Schéma directeur eau potable | CCPR | 400 000 € |

6. PRESENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTES PAR L'ASSEMBLEE DELIBERANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE

| Programmes pluriannuels de travaux adoptés | Commune | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en € |
|--|--------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Renouvellement Champs Laitiers | ETEAUX | 2022 | 220 000 |
| Renouvellement Chez Gaud | ETEAUX | 2022 | 85 000 |
| Renouvellement Route de Cruseilles | ETEAUX | 2022 | 500 000 |
| Dévoisement Boulevard Pompidou | LA ROCHE S/F | 2022 | 300 000 |

CHAPITRE V : ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE DANS LE DOMAINE DE L'EAU

1. ABANDONS DE CREANCE OU VERSEMENT A UN FOND DE SOLIDARITE

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2021, le service n'a reçu aucune demande d'abandon de créance.

2. OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

| Bénéficiaire | Montant en € |
|--------------|--------------|
| Néant | |

3. TAUX D'IMPAYES SUR LES FACTURES D'EAU DE L'ANNEE PRECEDENTE

Le montant des impayés sur les factures émises au titre de l'année 2020 représente au 31/12/2021 **25 535 € TTC**.

Le montant total facturé sur l'année 2020 (hors travaux) est de **3 613 552 € TTC**, soit un taux d'impayés de **0.71%**

CHAPITRE VI : TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS

| Référence de l'indicateur | Type d'indicateur | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|---------------------------|---|---------------|---------------|
| | Indicateurs descriptifs des services | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 15 300 | 15 165 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ [€/m ³] | 1.68 à 2.08 | 1,68 à 2.08 |
| | Indicateurs de performance | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 100% | 100% |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100% | 100% |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 96 | 96 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 90.2% | 94.6% |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour] | 2.41 | 1.37 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour] | 2.08 | 1.07 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 1.62% | 1,25% |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 80% | 80% |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³] | 0 | 0 |